

Kontakt/Hilfe

Sie haben technische Probleme oder Fragen zur Bedienung der Weissen Liste?

Unser Nutzer-Support hilft Ihnen gerne weiter:

Hier kommen Sie zum [Kontaktformular des Nutzer-Supports](#).

Ihre Anfrage wird im Auftrag der Bertelsmann Stiftung von einem [Dienstleister](#) bearbeitet.

Unabhängige Patientenberatung Deutschland (UPD)

Die Unabhängige Patientenberatung Deutschland (UPD) informiert und unterstützt bundesweit neutral und unabhängig bei gesundheitsrelevanten Themen. In 21 regionalen Beratungsstellen sowie über ein Beratungstelefon in drei Sprachen finden Ratsuchende bei der UPD kompetente Hilfe und Beratung. Ein Team von fachkundigen Beratungskräften steht zur Verfügung für:

- Informationen sowie nützliche und weiterführende Hinweise rund um das Thema Gesundheit sowie zu speziellen patientenrelevanten Themen
- Beratung in gesundheitsrechtlichen Fragen sowie
- Auskünfte über ergänzende (regionale) Angebote der Gesundheitsversorgung.

Sie erreichen die UPD im Internet unter www.upd-online.de und über das Beratungstelefon*

Deutsch: 0800 0 11 77 22 (Mo bis Fr 10-18 Uhr, Do bis 20 Uhr)

Türkisch: 0800 0 11 77 23 (Mo und Mi 10-12 Uhr, 15-17 Uhr)

Russisch: 0800 0 11 77 24 (Mo und Mi 10-12 Uhr, 15-17 Uhr)

* kostenfrei aus dem dt. Festnetz, Mobilfunktarife für die Beratung auf Deutsch abweichend

Sie haben spezielle Fragen zum Thema Krebs?

Um solche Fragen beantworten zu können, sind wir mit dem Krebsinformationsdienst des Deutschen Krebsforschungszentrums vernetzt. Als zentrale, bundesweit verfügbare Anlaufstelle bietet der Dienst Hilfe bei der individuellen Entscheidungsfindung von Menschen mit Krebserkrankungen und informiert Angehörige und Interessierte zu allen Krebsthemen.

Sie erreichen den Krebsinformationsdienst täglich von 08.00 bis 20.00 Uhr kostenlos unter der Telefonnummer 0800 420 30 40 oder im Internet unter www.krebsinformationsdienst.de.

Sie suchen Kontakt zur Selbsthilfe?

Auf den Internetangeboten unsere Partner finden Sie weitere Informationen zu Selbsthilfverbänden und einzelnen Gruppen:

www.nakos.de

www.bag-selbsthilfe.de

www.selbsthilfe.paritaet.org

Sie haben einen Fehler in der Weissen Liste entdeckt?

Wir haben Formulare zur Fehlermeldung für Sie eingerichtet. Sie können uns den Fehler melden, indem Sie die zutreffende Kategorie auswählen und ihn kurz beschreiben. Bitte klicken Sie auf den entsprechenden Fehlertyp um einen Fehler zu melden:

[Textfehler](#)

[Fehler bei Qualitätsdaten](#)

[Sonstiges](#)

Sie vertreten ein Krankenhaus und haben Fragen oder Anliegen zur Darstellung Ihres Hauses in der

Kontakt/Hilfe

Weissen Liste?

Unser Krankenhaus-Support steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite:

Sie erreichen unseren Krankenhaus-Support montags bis freitags in der Zeit von 8.30 bis 12.30 Uhr unter der Servicenummer 01803 06 00 44*.

(*aus dem dt. Festnetz 0,09 €/Min., aus dem dt. Mobilfunk max. 0,42 €/Min.)

Hier kommen Sie zum [Kontaktformular](#) [des](#) [Krankenhaus-Supports](#).

Sie haben Fragen zur Methodik oder möchten Kontakt mit dem Projektbüro der Weissen Liste aufnehmen?

Das Projektbüro ist Anlaufstelle für Kooperationspartner und Dienstleister und nimmt Anregungen zur Weiterentwicklung des Internetangebots entgegen.

Projektbüro Weisse Liste
[Bertelsmann Stiftung](#)
Carl-Bertelsmann-Str. 256
33311 Gütersloh

Hier kommen Sie zum [Kontaktformular](#) [für](#) [Kooperationspartner und Dienstleister](#).

Allgemeine Informationen

Sie haben Fragen zu Erkrankungen, Behandlungsmethoden oder benötigen eine persönliche Beratung?

Die Weisse Liste liefert Informationen zur Versorgungsqualität im Gesundheitswesen. Wir bitten um Verständnis, dass wir keine Patientenberatung zu einzelnen Erkrankungen und Behandlungsmethoden anbieten können. Um bei derartigen Anliegen dennoch weiterhelfen zu können, arbeiten wir mit der Unabhängigen Patientenberatung Deutschland (UPD) zusammen.

Die Unabhängige Patientenberatung Deutschland (UPD) informiert und unterstützt bundesweit neutral und unabhängig bei gesundheitsrelevanten Themen. In bundesweit 22 regionalen und mehreren überregionalen Beratungsstellen sowie über ein Beratungstelefon finden Ratsuchende bei der UPD kompetente Hilfe und Beratung. Ein Team von fachkundigen Beratungskräften steht zur Verfügung für:

- Informationen sowie nützliche und weiterführende Hinweise rund um das Thema Gesundheit sowie zu speziellen patientenrelevanten Themen
- Beratung in gesundheitsrechtlichen Fragen
- Auskünfte über ergänzende (regionale) Angebote der Gesundheitsversorgung.

Sie erreichen die UPD montags bis freitags von 10.00 bis 18.00 Uhr unter der Servicenummer 0800 0 11 77 22 (kostenlos aus dem dt. Festnetz) oder im Internet unter **www.upd-online.de**.

Impressum

Die Bertelsmann Stiftung ist eine selbstständige Stiftung des privaten Rechtes im Sinne von Abschnitt 1 des Stiftungsgesetzes für das Land Nordrhein-Westfalen mit Sitz in Gütersloh. Zuständige Aufsichtsbehörde ist die Bezirksregierung Detmold. Stifter: Reinhard Mohn Vorsitzender des Kuratoriums: Prof. Dr. Dieter H. Vogel Vorstand: Dr. Gunter Thielen (Vors.), Liz Mohn (stv. Vors.), Dr. Jörg Dräger, Dr. Johannes Meier, Dr. Brigitte Mohn